



AAJUDE
Associação de Apoio à Juventude Deficiente
Rua Monte de Leça, 558
4455-844 Santa Cruz do Bispo
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679
Correio eletrónico: aajude@sapo.pt

Relatório da Actividade

RELATÓRIO DA ACTIVIDADE EM 2014

APRESENTADO NA ASSEMBLEIA GERAL DE 19 DE MARÇO DE 2015

Relatório da Actividade em 2014

Tendo como base o Plano de Actividades de 2014, apresentado à Assembleia Geral a 15 de Novembro de 2013, iremos, neste Relatório da Atividade, explorar aprofundadamente os cinco objectivos estratégicos que nos propusemos atingir:

Objectivo 1 – Alargamento das respostas sociais

Objectivo 2 – Organização dos serviços operacionais

Objectivo 3 – Sustentabilidade económico-financeira

Objectivo 4 – Divulgação

Objectivo 5 – Inovação

OBJECTIVO 1 – ALARGAMENTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS

CAO e Lar Residencial

No final de 2013, a AAJUDE assinou os novos protocolos de cooperação com a Segurança Social que previam um aumento da capacidade da Instituição: 27 utentes em CAO e 22 utentes em Lar Residencial. Anteriormente, nas antigas instalações, a AAJUDE tinha capacidade para 20 utentes em CAO e para 17 utentes em Lar Residencial.

Sendo assim, e após a assinatura do novo acordo, iniciámos todo o processo de candidatura e selecção dos novos utentes, tendo em conta os parâmetros e procedimento da Certificação de Qualidade.

Durante o mês de Fevereiro, ficou finalizada a selecção e foram sendo acolhidos, de forma faseada, os novos utentes.

Foi um processo que decorreu de forma muito positiva, tendo os novos utentes sido acolhidos de forma entusiástica por todos.

SAD

Durante o ano de 2014, divulgamos o serviço de SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) ao nível da Comissão Social de Freguesia de Santa Cruz de Bispo e da Câmara Municipal de Matosinhos. Estas entidades, por sua vez, procederam à divulgação por toda a Comunidade envolvente deste novo serviço da AAJUDE.

Contudo, e apesar dos esforços de todos, não se obteve uma única inscrição, pelo que não procedemos à abertura do Serviço de Apoio Domiciliário.

Durante o ano de 2015, continuaremos a divulgar este serviço pela comunidade, através dos mais diversos meios, e iremos aferir qual a real necessidade do apoio domiciliário destinado a jovens com deficiência mental no Concelho de Matosinhos.

OBJECTIVO 2 – ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OPERACIONAIS

IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE QUALIDADE

Durante o ano de 2014, continuaram a ser implementados os procedimentos ao nível do sistema de qualidade, tendo sido implementadas algumas melhorias no mesmo.

Em 2015, a AAJUDE irá candidatar-se à renovação da Certificação de Qualidade pelo EQUASS - *European Quality in Social Services*.

HACCP

O HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Point* - Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo), sistema de gestão de qualidade alimentar, continuou a ser implementado ao longo de todo o ano de 2014.

Foram realizados todos os procedimentos internos, todos os registos e análises bioquímicas, exigidos pelo HACCP, com o objectivo de proporcionar a todos os nossos utentes o máximo de segurança ao nível alimentar.

FORMAÇÃO CONTÍNUA

De acordo com o que nos propusemos no Plano de Actividades para 2014, desenvolvemos acções de formação para os colaboradores da AAJUDE, com o objectivo de melhorar ainda mais o serviço que prestamos aos nossos utentes.

Assim sendo, desenvolvemos acções nas seguintes áreas:

- **HACCP** – a formação nesta área destinou-se a todas as colaboradoras que exercem funções ao nível da cozinha (CAO e Lar Residencial), tendo sido frequentada por 7 funcionários.

As acções de formação desenvolvidas tiveram o seguinte conteúdo programático:

- Boas práticas de higiene e segurança alimentar na recepção, armazenagem, preparação, confecção e distribuição de alimentos;
- Higiene pessoal;
- Registos e documentação aplicável ao HACCP;
- Noções básicas de segurança;
- Plano HACCP

- **Segurança e Ação prática de utilização de extintores** – a formação nesta área destinou-se a todos os colaboradores da AAJUDE e teve duas componentes: uma componente teórica e uma componente prática.

Na vertente teórica, foram explicadas quais as boas práticas a seguir em caso de incêndio, terramoto ou outra catástrofe natural.

Na vertente prática, foi explicada qual a forma correta de manusear um extintor, sendo que todos os funcionários tiveram a oportunidade de extinguir um pequeno fogo, criado para o efeito, seguindo as directrizes dos técnicos da Protecção Civil.

REFORMULAÇÃO DOS HORÁRIOS DO LAR RESIDENCIAL

- Apesar de só irem ser implementados em 2015, procedeu-se, no final de 2014, à reformulação dos horários das funcionárias do Lar Residencial. Assim, o horário que até aqui era contínuo, passará a ser efetuado por turnos, de forma a cumprir todas as directrizes legais do Contrato de Trabalho Colectivo das IPSS.

A reformulação foi efetuada tendo sempre como eixo principal os utentes e o seu bem-estar. Assim sendo, conseguiu-se manter uma das premissas base do Lar Residencial da AAJUDE, ou seja, os jovens adormecem e acordam com as mesmas funcionárias.

Esta reformulação obrigará ainda à entrada de duas novas funcionárias, a tempo parcial.

DIUTURNIDADES

- Também no final de 2014, e após ter sido identificada uma lacuna ao nível do pagamento das diuturnidades aos funcionários da Instituição, iniciou-se o pagamento dos retroactivos que estavam em dívida. Em 2015, as diuturnidades serão pagas mensalmente, tal como exige o Contrato Colectivo das IPSS.

OBJECTIVO 3 – SUSTENTABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA

A sustentabilidade económico-financeira da AAJUDE tem sido, desde sempre, um dos eixos fundamentais da Instituição. Sendo assim, desdobram-se em várias áreas, as iniciativas que vão sendo pensadas e implementadas:

PARCERIAS

No Plano de Actividades de 2014, tínhamos como objectivo desenvolver pelo menos 5 parcerias em diferentes âmbitos. Esta meta foi atingida, uma vez que procedemos à assinatura de seis protocolos de colaboração com as seguintes entidades:

- **InovLancer** – Foi assinada uma parceria com esta empresa, que nos permitiu fazer reformulações, a um preço simbólico, ao nível de estrutura e de conteúdo do site da AAJUDE.
- **Biblioteca Municipal Florbela Espanca** – através do protocolo com esta entidade, desenvolvemos vários projectos ao nível lúdico e cultural que possibilitaram aos nossos jovens fazer visitas à Biblioteca, contactar com livros, visionar filmes, entre outros.
- **Matosinhos Sport** – o protocolo desenvolvido permitiu à AAJUDE passar a desenvolver o ténis no Campo de Ténis de Santa Cruz do Bispo e a Natação na Piscina de Guifões. Para além do custo reduzido, este protocolo possibilitou deixar de ir ao Porto desenvolver estas actividades o que, obviamente, também se traduziu numa relevante poupança.
- **MuMa** (Rede de Museus de Matosinhos) – a parceria com esta entidade abriu as portas de vários museus e monumentos da cidade aos jovens da AAJUDE. Foi também através da MuMA que a AAJUDE participou no arraial de S. João, que foi um verdadeiro sucesso.
- **Restocar** - A AAJUDE fez uma parceria com a Restocar, oficina de mecânica automóvel situada em Leça da Palmeira, que trouxe benefícios não só para a Instituição, mas também para os seus sócios e colaboradores. A Restocar comprometeu-se a conceder preços preferenciais à Associação e a todos os seus colaboradores e associados.
- **Papelaria Chelas** – A parceria com esta papelaria, garantiu à Instituição receber, a título gratuito, revistas de diferentes conteúdos, que são muito apreciadas pelos nossos utentes.

CONSIGNAÇÃO IRS

Aumentamos, durante o ano de 2014, a divulgação da possibilidade de todos contribuírem para a AAJUDE, através da consignação de 0,5% do IRS (sem encargos para o contribuinte) à Instituição.

Durante 2015, iremos saber qual o efeito prático que esta divulgação teve em termos de contributo financeiro para a AAJUDE.

ANGARIAR DONATIVOS

Em 2014, e à semelhança dos anos anteriores, editamos a revista da AAJUDE – *A AAJUDE em Revista* – duas vezes (Julho e Dezembro). O valor angariado reverteu a 100% para a Instituição, uma vez que a *LiderGraf* imprime a revista gratuitamente.

Participamos também em algumas feiras solidárias do Concelho de Matosinhos e da Freguesia de Santa Cruz do Bispo, com as peças efetuadas pelos nossos utentes nos trabalhos manuais e na tecelagem.

Novos sócios

Durante o final de 2014, após a eleição dos novos órgãos sociais, iniciou-se uma campanha de angariação de novos sócios. Esta campanha já deu frutos e existem já 25 candidaturas que serão aprovadas pela direcção em tempo oportuno.

Esta entrada de novos sócios, tem um efeito muito benéfico na Instituição não só ao nível económico, mas também ao nível da discussão de ideias e participação activa da comunidade na Instituição.

PONTO 4 – DIVULGAÇÃO

MODIFICAÇÕES NO SITE

Durante o ano de 2014, e através da parceria implementada com a InovLancer, foi possível realizar algumas alterações de fundo ao site da AAJUDE. Foram elas:

- Modificações ao nível da estrutura do site: nomeadamente ao nível dos menus e do acesso aos mesmos;
- Modificação ao nível dos conteúdos: alterou-se o tipo de conteúdos, fazendo-se também um esforço para se fazer uma actualização constante do site.
- Introduziu-se um separador com uma agenda, de forma a ir actualizando todas as actividades extra que se vão realizando.

- Alteração no tipo de acesso. Ou seja, anteriormente todas as modificações tinham de passar pelo informático. Com as alterações introduzidas ao nível do *backoffice*, todas as modificações e introduções de conteúdo, passaram a ser feitas a partir da AAJUDE.

PONTO 5 – INOVAÇÃO

Um dos pontos fundamentais do funcionamento da AAJUDE tem sido, desde sempre, a criação de um plano de actividades atractivo para os utentes e que potenciem o desenvolvimento das suas competências e capacidades.

Durante o ano de 2014, o protocolo com a Biblioteca Florbela Espanca e com a MuMa, permitiu-nos proporcionar aos jovens da AAJUDE várias experiências novas: visita a museus e a monumentos da cidade de Matosinhos e participação em actividades desenvolvidas por estas entidades, tais como o arraial da cascata leceira, o visionamento guiado de filmes ou a leitura de contos.

Para além destas, foi ainda possível realizar outras actividades extra que encantaram os utentes da AAJUDE e que contribuíram para a sua inclusão social: Foram elas:

- *Visita ao aeroporto* – os jovens tiveram oportunidade de realizar uma visita guiada ao Aeroporto Francisco Sá Carneiro, tendo, inclusivamente, tido a oportunidade de dar uma volta de autocarro pela pista.
- *Passeio de iate no Douro* – os utentes da AAJUDE desfrutaram de um passeio inesquecível de iate, ao longo da zona ribeirinha do Porto e V.N. Gaia. Este passeio, oferta da *Passion in Douro*, foi recebido com grande entusiasmo pelos nossos jovens, que durante dias comentaram não só a beleza das vistas, como também a beleza e condições do iate em que tiveram oportunidade de passear.
- *Piquenique no Parque de Merendas da Ponte do Carro* - Foi realizado um piquenique no Parque de Merendas da Ponte do Carro, bem perto das nossas instalações, que entusiasmou os utentes.

RECEITAS E DESPESAS

Neste relatório, estão presentes as contas de Receitas e Despesas.

A expressão como as apresentamos tem a forma de contabilidade oficial e contém, por isso, todos os valores do movimento anual.

APLICAÇÃO DOS RESULTADOS

Finalmente, propomos que o Resultado Líquido de 69.682,66€ (Sessenta e nove mil seiscentos e oitenta e dois euros e sessenta e seis cêntimos) seja transferido para Resultados Transitados.

Porto, 6 de Março de 2015

A DIRECÇÃO