



AAJUDE
Associação de Apoio à Juventude Deficiente
Rua Monte de Leça, 558
4455-844 Santa Cruz do Bispo
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679
Correio eletrónico: aajude@sapo.pt

PLANO DE ACTIVIDADES - 2015

Plano de Actividades

AAJUDE - 2015



PLANO DE ACTIVIDADES - AAJUDE / 2015

Índice

1. Introdução

2. Breve enquadramento

- i. Enquadramento Histórico
- ii. Princípios e áreas de intervenção
- iii. Missão
- iv. Visão
- v. Valores

3. Objectivos estratégicos

- a. Alargamento das respostas sociais
 - i. Abrir vagas privadas
 - ii. Abrir serviço de apoio domiciliário
- b. Organização dos Serviços Operacionais
 - i. Certificação de Qualidade
 - ii. Implementação HACCP
 - iii. Formação Contínua
- c. Sustentabilidade Económico-financeira
 - i. Parcerias
 - ii. Novos sócios
 - iii. Restauro e aluguer da casa 2
 - iv. Eficiência energética
 - v. Angariação de donativos
- d. Divulgação
 - i. Site
 - ii. Intercâmbio com outras entidades
- e. Actividades dos utentes
 - i. Introdução de novas actividades no Plano dos Utentes



1. INTRODUÇÃO

MEHR LICHT

(Mais luz)

Foram estas as últimas palavras do poeta, romancista e dramaturgo alemão – Johann Wolfgang Goethe.

Este pode bem ser um lema a seguirmos para 2015.

Embora cheia de luminosidade, a AAJUDE procura sempre cada vez mais luz, na sua visão do futuro, no brilho e valor das suas ideias, na perspectivação da sua maneira de elaborar e agir.

2015 é o **Ano Internacional da Luz**.

Vamos usá-lo para, seguindo o seu rasto luminoso, hora a hora, dia a dia, avançarmos nos objectivos que sempre nos guiaram e noutros que procuraremos com afincos ou que nos irão ocasionalmente surgindo.

Analisemo-los, então:



2. BREVE ENQUADRAMENTO

i. ENQUADRAMENTO HISTÓRICO

Situada no Porto, a AAJUDE (Associação de Apoio à Juventude Deficiente) foi fundada em 1982, com o esforço de um grupo de Pais, que precisavam de uma Escola que acolhesse os seus filhos.

Depois foi crescendo em tamanho físico, em número de utentes e em toda a sua dinâmica.

Foi aumentando o número de actividades nas áreas sócio culturais, desportivas e recreativas e, com o tempo, atingiu uma certa projecção local.

Face ao reduzido número de respostas ao nível da deficiência, em CAO e Lar Residencial, a AAJUDE tem tentado, ao longo dos anos, corporizar as suas principais aspirações:

- Acolher jovens deficientes mentais ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além de um ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, terem a felicidade a que, como todos, inegavelmente têm direito.
- Colmatar, embora em dimensão reduzida, dada a sua exiguidade de espaço, uma lacuna muito grave que se tem vivido no que respeita ao apoio a esses mesmos jovens.

À medida que aumentava o número de utentes na Instituição, aumentava também a oferta das actividades que lhes eram colocadas à disposição.

Todas as actividades que, ao longo do tempo, se foram iniciando e todas aquelas que, de futuro, se espera iniciar têm sempre como objectivo potencializar o desenvolvimento de todas as competências dos nossos jovens, tentando maximizar e fortalecer as áreas que dominam e apresentar-lhes novos desafios em áreas que desconhecem

Em Setembro de 2013, finalmente, inauguramos as novas instalações e aqui estamos já em Santa Cruz do Bispo – Matosinhos, numa instalação simples, funcionais, acolhedoras, inseridas numa paisagem rústica e muito singular.

ii. PRINCÍPIOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO

A AAJUDE está direccionada para a satisfação das necessidades dos seus utentes/clientes, famílias, colaboradores, fornecedores, comunidade em geral e meio ambiente, assumindo o compromisso de:



- Participar proactivamente em parcerias contínuas com as entidades locais, de carácter privado e social, de modo a prestar serviços sociais adequados;
- Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/clientes e famílias, colaboradores, parceiros e comunidade;
- Cumprir e adequar as práticas institucionais à legislação em vigor;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes;
- Criar um ambiente acolhedor e familiar para os seus utentes/clientes;
- Valorizar as intervenções individuais e de equipa, incentivando os seus recursos humanos e parceiros à implementação de ações que concorram para a melhoria contínua do resultado dos serviços prestados.

III. MISSÃO

Acolher jovens deficientes mentais, ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além dum ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, ter a Felicidade a que inegavelmente têm direito como cidadãos integrais.

IV. VISÃO

Pretende ser uma organização de referência na área da deficiência mental. Na sua caminhada em direcção ao futuro, pretende melhorar continuamente as suas estruturas de apoio, e simultaneamente a qualidade das suas respostas a nível da sua acção social.

V. VALORES

Os valores orientadores da instituição são, entre outros: Inovação, Empenho, Dedicção, Solidariedade, Honestidade, Respeito, Afeto, Igualdade, Amor, Felicidade.



3. *OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS*

a. ALARGAMENTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS

O.E.1 – *ABRIR VAGAS PRIVADAS*

Durante o ano de 2015, prevemos abrir as vagas privadas de que a AAJUDE dispõe. Ou seja, apesar de ter acordo com a Segurança Social para 27 utentes ao nível do CAO e para 22 ao nível do Lar Residencial, a AAJUDE tem capacidade para 30 jovens em CAO e para 24 em Lar. Assim sendo, estas 3 vagas em CAO e as 2 vagas em Lar Residencial poderão, durante 2015, vir a estar à disposição daqueles que necessitem de uma Instituição, desde que a comparticipação seja paga por inteiro.

O.E.2 – *ABRIR SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO*

Durante o ano de 2015, será efectuada nova divulgação do serviço de apoio domiciliário junto dos parceiros sociais e de outras entidades do Concelho de Matosinhos e do Distrito do Porto.

Caso existe procura do SAD, que é destinado a jovens e adultos com deficiência mental, iremos, durante o ano de 2015, iniciar a resposta que terá serviços ao nível da alimentação, higiene e limpeza de habitação.

b. ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OPERACIONAIS

O.E.3 – *CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE*

A AAJUDE adquiriu, durante o ano de 2013, a Certificação de Qualidade EQUASS que tem a validade de 2 anos, terminando em Julho de 2015. Assim, iremos durante o ano de 2015, solicitar a renovação da Certificação de Qualidade por mais 2 anos.



O.E.4 – IMPLEMENTAÇÃO DO HACCP

Face à importância que damos a todos os procedimentos que envolvem a preparação de alimentos e a segurança alimentar, continuaremos a implementar o HACCP na AAJUDE.

O.E.5 – FORMAÇÃO CONTÍNUA

Durante o ano de 2015, prevemos vir a desenvolver acções de formação (financiadas) para os colaboradores da Instituição, para que estes estejam sempre actualizados e na posse de todas as informações necessárias para desenvolverem o seu trabalho da forma o mais eficiente possível.

Através da Avaliação de Desempenho dos colaboradores, foi possível traçar as áreas em que será mais importante desenvolver acções de formação. São elas:

- HACCP
- Planificação e organização de tarefas
- Relacionamento interpessoal
- Novas Tecnologias de Informação
- Legislação aplicável às IPSS

c. SUSTENTABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA

O.E.6 – PARCERIAS

Iremos, durante o ano de 2015, manter as parcerias que temos vindo a desenvolver ao longo dos últimos anos e que tão importantes têm sido para o equilíbrio financeiro da AAJUDE.

Assim, manteremos as parcerias com a LiderGraf (que nos permite produzir a revista da AAJUDE duas vezes por ano) e com a Inovlancer (que actualizou o site da Instituição por um valor simbólico), entre outras.

Prevemos ainda desenvolver novas parceiras, uma das quais com a Restocar (oficina de mecânica automóvel), que trará benefícios não só para a AAJUDE mas também para os seus sócios e colaboradores.



O.E.7 – *Novos Sócios*

No início de 2015, iremos lançar uma campanha de angariação de sócios. Este objectivo é importante não só para a manutenção económico-financeira da AAJUDE, mas também para trazer nova dinâmica à Instituição.

O.E.8 – *RESTAURO E ALUGUER DA CASA 2 (RUA JOÃO PEDRO RIBEIRO)*

Serão iniciadas as obras de restauro, na casa 2, na Rua João Pedro Ribeiro, no Porto, durante o primeiro trimestre de 2015. Após terminarem estas mesmas obras, a casa será disponibilizada para aluguer.

Desta forma, procuramos obter mais uma fonte de financiamento que permita manter equilíbrio financeiro da Instituição.

O.E.9 – *EFICIÊNCIA ENERGÉTICA*

Os gastos com energia são muito significativos no orçamento mensal da AAJUDE, visto estarmos abertos 24/dia e dada a nossa dimensão e preocupação com o bem-estar dos utentes.

Sendo assim, durante o ano de 2015, teremos a ajuda de um especialista em eficiência energética, de forma a tentarmos reduzir ao máximo os gastos com a energia, mantendo o bem-estar dos utentes e o normal funcionamento da Instituição.

O.E.10 – *ANGARIAÇÃO DE DONATIVOS*

À semelhança do que tem acontecido nos últimos anos, iremos lançar algumas campanhas com o objectivo de angariar donativos para a Instituição.

Uma delas será a divulgação da possibilidade de fazer a consignação do IRS à AAJUDE, de forma fácil e simples através da declaração anual de IRS e sem qualquer encargo para o contribuinte.

d. DIVULGAÇÃO

O.E.11 – *SITE*

Durante o ano de 2014 foram feitas alterações muito significativas ao site da Instituição, nomeadamente ao nível do *layout* e da plataforma interna de acesso.



Durante 2015, iremos continuar a actualizar o site com novas informações, com destaque para as actividades que os jovens vão realizando ao longo do ano lectivo.

O.E.12 – INTERCÂMBIO COM ENTIDADES

Com a mudança para Santa Cruz do Bispo, a AAJUDE desenvolveu intercâmbios com outras entidades do Concelho, tais como o MuMa, a Biblioteca Municipal de Matosinhos, a Junta de Freguesia, a Casa da Juventude, entre outros.

Estes intercâmbios continuarão a existir durante 2015, até porque realizamos uma avaliação muito positiva da interacção desenvolvida durante o ano passado.

Pretendemos ainda desenvolver intercâmbios com novas entidades, como é o caso da Unidade de Saúde de Matosinhos, com quem prevemos vir a desenvolver acções de rastreio na AAJUDE (à semelhança do que é feito em algumas escolas do Concelho de Matosinhos) – rastreio diabetes, tensão arterial, entre outros.

e. ACTIVIDADES DOS UTENTES

O.E.13 – INTRODUÇÃO DE NOVAS ACTIVIDADES NO PLANO DOS UTENTES

Tem-se verificado, através das avaliações trimestrais dos jovens e da avaliação final do Plano de Desenvolvimento Individual dos mesmos, que a grande maioria dos objectivos estabelecidos para os utentes da AAJUDE têm sido atingidos.

Assim, manteremos as actividades que têm sido desenvolvidas – Natação, Golfe, Educação Física, Ténis, Surf, Hipoterapia, Informática, Escolaridade, Grupos de Desenvolvimento, Trabalhos Manuais, Tecelagem, Música e AVD – e prevemos conseguir reactivar a actividade Horta Pedagógica (que tivemos de deixar de realizar de forma regular, após a saída do Porto), na nova Horta que está a nascer mesmo aqui em Santa Cruz do Bispo.



QUADRO RESUMO DOS OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS E METAS A ATINGIR- 2015

OBJECTIVOS GERAIS	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACÇÕES A DESENVOLVER	INDICADOR	METAS	PRAZO IMPLEMENTAÇÃO
ALARGAMENTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS	O.E.1 – VAGAS PRIVADAS	Divulgar a existência das vagas privadas / Preparar entrada de novos utentes	Nº de vagas preenchidas	3 vagas /CAO 2 vaga / Lar	Ano 2015
	O.E.2 – ABRIR SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	Divulgar novamente o serviço juntos dos parceiros sociais / Dar início ao projecto	Abertura do serviço/Nº de vagas preenchidas	10 vagas / SAD	Ano 2015
ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OPERACIONAIS	O.E.3 – CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE	Preparar candidatura à APQ / Pedir certificação	Renovação da certificação de qualidade	100%	Ano 2015
	O.E.4 – IMPLEMENTAÇÃO DO HACCP	Implementar procedimentos de HACCP / Realizar acções de formação no âmbito do HACCP	Implementação do procedimento de HACCP	75%	Ano 2015
	O.E.5 – FORMAÇÃO CONTÍNUA	Desenvolver acções de formação com base no diagnóstico de necessidades	Nº acções realizadas / Nº colaboradores abrangidos	100%	Primeiro semestre
SUSTENTABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA	O.E.6 – PARCERIAS	Manter parcerias existentes / Procurar desenvolvimento de novas parcerias	Nº de parcerias mantidas / Nº novas parcerias	100% / 2	Ano 2015
	O.E.7 – Novos Sócios	Lançar campanha de angariação de novos sócios	Nº de novos sócios	40	Ano de 2015



PLANO DE ACTIVIDADES - 2015

	O.E.8 – RESTAURO DA CASA 2 (RUA JOÃO PEDRO RIBEIRO)	Fazer caderno de encargos / pedir orçamento a 3 empresas/ Iniciar obras de restauro / alugar a casa	Restauro e aluguer da casa 2	100%	Primeiro semestre
	O.E.9 – EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	Pedir assistência a especialista em eficiência energética / colocar em prática as medidas aconselhadas	Valor das faturas energéticas	20% redução da fatura energética da AAJUDE	Primeiro semestre
	O.E.10 – ANGARIAÇÃO DE DONATIVOS	Lançar campanha de angariação de donativos / divulgar consignação de IRS	Nº de acções desenvolvidas	3	Ano de 2015
DIVULGAÇÃO	O.E.11 – SITE	Proceder a actualização constante do site / Actualizar fotografias	Actualização	100%	Ano de 2015
	O.E.12 – INTERCÂMBIO COM ENTIDADES	Manter intercâmbio com entidades / Desenvolver acções com a unidade de saúde de Matosinhos	Nº de acções desenvolvidas	4	Ano de 2015
ACTIVIDADES DOS UTENTES	O.E.13 – INTRODUÇÃO DE NOVAS ACTIVIDADES NO PLANO DOS UTENTES	Iniciar horta pedagógica na nova horta de Santa Cruz do Bispo.	Início da Horta Pedagógica	1	Primeiro semestre

Porto, 16 de Setembro de 2014

A Direção
